## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

## «УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

## ПРИКАЗ

07.12.2020

№419

поселок Медвенка

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл. 12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) **ПРИКАЗЫВАЮ:** 

- 1. Утвердить и использовать в работе План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ОО.
- 2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
  - 3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Н.Н.Пинаева

Утверждено приказом МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района Курской области» 07.12.2020 №149

## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Медвенского района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
				Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации		
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность							
1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг	В течение года	Директор образовательной организации	Создание технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг			
2. Наличие на электронных сервисах (форма для подачи электронногообращения/жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на электронных сервисах анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	В течение года	Директор образовательной организации, ответственный за ведение сайта образовательной организации	Обеспечение наличия на электронных сервисах анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
Пункт 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
1. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Организация работы по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	В течение года	Директор образовательной организации	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)			
2. Отсутствие наличия и понятности навигации внутри организации	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Директор образовательной организации	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации			
3. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги	Принятие мер по созданию возможности/доступности записи на получение услуги	В течение года	Директор образовательной организации	Обеспечение возможности/доступности записи на получение услуги			
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов							
1. Отсутствие:	Выделение специальных	В течение года	Директор образовательной организации	Оборудование входны	х групп пандусами,		

- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений			расширение дверных проемов, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений, отведение места для специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.				
	еспечение в организации условий	доступности, позв	воляющих инвалидам получать услуги н	аравне с другими				
1. Отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.	Организация работ по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года по мере появления/обно вления информативных надписей, графических знаков	Директор образовательной организации Завуч по УВР Учитель информатики	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации								
-	-	-	-	-				
	5. Удог	влетворенность	условиями оказания услуг					
1. Незначительная для респондентов неудовлетворенность организацией предоставления услуг.	Проведение родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	В течение года	Директор образовательной организации Заместитель по УВР Классные руководители Педагогический состав	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.				