

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**«УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ
МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

П Р И К А З

30.11.2021

№ 539

поселок Медвенка

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2021 году**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл. 12 ст. 95 Независимая оценка качества образования)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и использовать в работе План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ОО.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.Н.Пинаева

Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
30.11.2021 № 539

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях Медвенского района на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг	В течение года	Директор образовательной организации	Создание технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг	
2. Наличие на электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на электронных сервисах анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	В течение года	Директор образовательной организации, ответственный за ведение сайта образовательной организации	Обеспечение наличия на электронных сервисах анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Пункт 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги	Принятие мер по созданию возможности/доступности записи на получение услуги	В течение года	Директор образовательной организации	Обеспечение возможности/доступности записи на получение услуги	
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов					
1. Отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Директор образовательной организации	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений, отведение места для специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	

санитарно-гигиенических помещений в организации.				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
1. Отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Организация работ по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года по мере появления/обновления информативных надписей, графических знаков	Директор образовательной организации Завуч по УВР Учитель информатики	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе знаков и иной графической информации знаками,
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-