

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ
ПОЛИТИКИ МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

01.12.2021

544/1

№ _____

поселок Медвенка

О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Медвенского района, с учетом результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКООД), **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению и утвердить результаты НОКООД образовательных организаций:

1.1. сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в отношении которых в 2021 году была проведена НОКООД (приложение 1);

1.2. рейтинг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, сформированный по результатам НОКООД (приложение №2).

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. принять меры по совершенствованию деятельности ОО, устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОКООД (приложение №3).

2.2. разместить приказы по мероприятиям, направленным на устранение выявленных недостатков, на официальном сайте учреждения в течение 5 дней со дня утверждения плана мероприятий.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела комплексного анализа и проектно-программной деятельности Управления образования Любимову Т.В.

Начальник управления



Н.Н.Пинаева

Приложение №1
 Утверждено
 приказом МКУ «Управление по вопросам
 образования Медвенского района
 Курской области»
 01.12.2021 №544/1

**Сводная таблица по первому критерию
 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса -30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	30	190	27	100	40	97
МОКУ «Высокоподворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	100	30	60	18	87	34,8	82,8
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	30	100	30	97	38,8	98,8
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	30	90	27	98	39,2	96,2
МДКОУ «Детский сад «Геремок»	100	30	100	30	83	38,4	98,4
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	30	90	27	100	40	97
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	30	60	18	100	40	88

МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	30	60	18	100	40	88
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	30	60	18	96	38,4	86,4

Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	50	100	50	100
МОКУ «Высококондворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	100	50	75	37,5	87,5
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	50	94	47	97
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	50	100	50	100
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	50	100	50	100
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	50	86	43	93
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	50	100	50	100
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	50	100	50	100
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	50	93	46,5	96,5

Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	0	0	40	16	50	15	31
МОКУ «Высококондворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	0	0	20	8	50	15	23
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	0	0	40	16	50	15	31
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	40	12	20	8	50	15	35
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	0	0	20	8	50	15	23
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	0	0	20	8	50	15	23
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	0	0	20	8	50	15	23
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	80	24	80	32	100	30	86
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	0	0	20	8	50	15	23

Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	40	100	40	100	20	100
МОКУ «Высокоподворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	95	38	98	39,2	98	19,6	96,8
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	94	37,6	100	40	94	18,8	96,4
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	40	100	40	100	20	100
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	40	95	38	100	20	98
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	40	95	38	100	20	98
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	40	100	40	100	20	100
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	40	100	40	100	20	100
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	40	100	40	100	20	100

Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МОКУ «Высоконадворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	84	25,2	87	17,4	87	43,5	86,1
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	30	100	20	100	50	100
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	30	100	20	100	50	100
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	30	100	20	100	50	100
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	30	100	20	100	50	100
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	30	100	20	100	50	100
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	30	100	20	100	50	100

Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МОКУ «Амосовская СОШ»	97	100	31	100	100
МОКУ «Высоконовдворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	82,4	87,5	23	96,8	86,1
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	98,8	97	31	96,4	100
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	96,2	100	35	100	100
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	98,4	100	23	98	100
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	97	93	23	98	100
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	88	100	23	100	100
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	88	100	86	100	100
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	86,4	96,5	23	100	100

Приложение №2
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
01.12.2021 №544/1

Рейтинг образовательных учреждений Медвенского района

Организации	Баллы	Рейтинг
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	94,8	1
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	86,24	2

МОКУ «Амосовская СОШ»	85,6	3
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	84,64	4
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	83,88	5
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	82,2	6
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	82,2	7
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	81,18	8
МОКУ «Высоконовдворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	75,24	9
Средняя по району	83,99	

Приложение №3
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
01.12.2021 №544/1

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МОКУ «Амосовская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

МОКУ «Высоконадворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задаваемые вопросы»)

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» обеспечить:

1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

МОКУ «Гостомлянская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

МДКОУ «Детский сад «Улыбка» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

МДКОУ «Детский сад «Теремок» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

МДКОУ «Детский сад Солнышко» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задаваемые вопросы»)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задаваемые вопросы»)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задаваемые вопросы»)

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.