

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ
МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

13.11.2019

№744

поселок Медвенка

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл. 12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и использовать в работе План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ОО.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.Н.Пинаева

Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
13.11.2019 №744

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях Медвенского района на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
-	-	-	-	-	-
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Пункт 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Организация работы по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	В течение года	Директор образовательной организации	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2. Отсутствие наличия и понятности навигации внутри организации	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Директор образовательной организации	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации	
3. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги	Принятие мер по созданию возможности/доступности записи на получение услуги	В течение года	Директор образовательной организации	Обеспечение возможности/доступности записи на получение услуги	
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов					
1. Отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Директор образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами, расширение дверных проемов, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений, отведение места для специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	

помещений в организации.				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
<p>1. Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме. 	<p>Организация работ по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>В течение года по мере появления/обновления информативных надписей, графических знаков</p>	<p>Директор образовательной организации</p> <p>Завуч по УВР</p> <p>Учитель информатики</p>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>1. Низкий уровень доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс работников.</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p>	<p>Регулярно в течение года</p>	<p>Директор образовательной организации</p> <p>Заместитель по УВР</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.</p> <p>Отсутствие жалоб.</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.</p>
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>1. Незначительная для респондентов неудовлетворенность организацией предоставления услуг.</p>	<p>Проведение родительского собрания.</p> <p>Информационная работа.</p> <p>Организация активной работы, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> по телефону; по электронной почте. 	<p>В течение года</p>	<p>Директор образовательной организации</p> <p>Заместитель по УВР</p> <p>Классные руководители</p> <p>Педагогический состав</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>