

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
**«УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ  
МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**П Р И К А З**

01.09.2017 года

№ 410

от

поселок Медвенка

**Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

В соответствии с решением Общественного совета Медвенского района от 24.03.2017 года № 1, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях, в соответствии с приказом Минобрнауки от 05.12.2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и приказом Управления образования от 20.03.2017 года №172 «Об определении перечня образовательных организаций Медвенского района в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году» согласно Приложению.

2. Начальнику информационного аналитического центра МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района Курской области» (Евсюкова К.Н.) разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на официальном сайте.

3. Руководителям образовательных организаций:

- активизировать системную работу по привлечению пользователей официального сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры родителей;
- довести информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности до всех работников образовательных организаций.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Н.Н. Пинаева

**Рейтинг**

**общеобразовательных организаций, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района», сформированный по итогам повторной независимой оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (утверждены приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547)**

№ п/п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	МОБУ «Вторая Рождественская средняя общеобразовательная школа имени С.З. и Г.З.Пискуновых»	157.2
2.	МБОУ «Медвенская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Г.М.Певнева»	147.7
3.	МОКУ «Нижне-Реутчанская средняя общеобразовательная школа»	122.3
4.	МОКУ «Вышне-Дубовецкая основная общеобразовательная школа»	142.7
5.	МОБУ «Вышнереутчанская средняя общеобразовательная школа»	147.6

**Рейтинг**

**дошкольных образовательных организаций, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района», сформированный по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (утверждены приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547)**

№ п/п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	157.1
2.	МДКОУ «Детский сад «Родничок»	140.9

## Рейтинг

**образовательных организаций дополнительного образования, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района», сформированный по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (утверждены приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547)**

№ п/п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	МКУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	144.39

**Рейтинг**

**Общеобразовательных организаций дополнительного образования, подведомственным МКУ «Управления по вопросам культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта Медвенского района Курской области», сформированный по итогам повторной независимой оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (утверждены приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014г.№1547)**

№п/п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	МКОУДО «Медвенская детская школа искусств»	135,3

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества  
образовательных организаций Медвенского района Курской области**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	МОБУ «Вторая Рождественская средняя общеобразовательная школа имени С.З. и Г.З.Пискуновых»	МБОУ «Медвенская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Г.М.Певнева»	МОКУ «Нижне-Реутчанская средняя общеобразовательная школа»	МОКУ «Вышне-Дубовецкая основная общеобразовательная школа»	МОБУ «Вышне-реутчанская средняя общеобразовательная школа»	МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	МДКОУ «Детский сад «Родничок»	МКУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	<b>Максимальное количество баллов по критерию – 40 баллов</b>								
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<b>Максимальный балл - 10 10</b>								
1.1.1	Наличие сведений о деятельности организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1



1.2.3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.5	Наличие перечня педагогического состава организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.8	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	Максимальный балл за позицию - 1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Итоговый балл</b>		<b>80</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети</b>	<b>Максимальный балл - 10</b>								

	<b>Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>									
1.3.1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.3.2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	1	2	2	2	2	2
1.3.3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	1	2	2	2	2	2
1.3.4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	0	2	2	2	1	2
1.3.5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическим работниками образовательной организации)	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	0	2	2	2	0	2
<b>Итоговый балл</b>		<b>69</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>Итоговый балл по критерию</b>		<b>22</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>40</b>
<b>1.4.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотре-</b>	<b>Максимальный балл - 10</b>								



	<b>ния обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>									
1.4.1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	1	2	2	2	2	2
1.4.2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Максимальный балл за позицию - 2	2	2	1	2	2	2	2	2
1.4.3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес или иной способ уведомления граждан)	Максимальный балл за позицию - 3	3	3	0	3	3	3	3	3
1.4.4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Максимальный балл за позицию - 3	3	3	0	3	3	3	2	3
<b>Итоговый балл</b>		<b>71</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,</b>	<b>Максимальное количество баллов по критерию – 70 баллов</b>								

	<b>касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	<b>Максимальное количество баллов по показателю - 10</b>	9.5	9.2	8.8	7.7	8.9	9.4	9.7	7,1
<b>Итоговый балл</b>		<b>60.6</b>	<b>9.5</b>	<b>9.2</b>	<b>8.8</b>	<b>7.7</b>	<b>8.9</b>	<b>9.4</b>	<b>9.7</b>	<b>7,1</b>
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>Максимальное количество баллов по показателю - 10</b>	10	8.6	8.6	8.5	9	10	8.5	9.8
<b>Итоговый балл</b>		<b>73</b>	<b>10</b>	<b>8.6</b>	<b>8.6</b>	<b>8.5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8.5</b>	<b>9.8</b>
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками)</b>	<b>Максимальное количество баллов по показателю - 10</b>	10	9.2	9.2	8.2	9.0	10	8.1	9.3
<b>Итоговый балл</b>		<b>73</b>	<b>10</b>	<b>9.2</b>	<b>9.2</b>	<b>8.2</b>	<b>9.0</b>	<b>10</b>	<b>8.1</b>	<b>9.3</b>
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>Максимальное количество баллов по показателю - 10</b>	9.2	7.7	8.2	7.5	7.9	9.6	10	9.6
<b>Итоговый балл</b>		<b>69.7</b>	<b>9.2</b>	<b>7.7</b>	<b>8.2</b>	<b>7.5</b>	<b>7.9</b>	<b>9.6</b>	<b>10</b>	<b>9.6</b>
<b>2.5</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и междуна-</b>	<b>Максимальное количество баллов по</b>	9.4	8.9	8.5	7.5	8.9	9.9	8.6	6.5

	родных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	показателю – 10								
<b>Итоговый балл</b>		<b>68.2</b>	<b>9.4</b>	<b>8.9</b>	<b>8.5</b>	<b>7.5</b>	<b>8.9</b>	<b>9.9</b>	<b>8.6</b>	<b>6.5</b>
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Максимальное количество баллов по показателю - 10	9.1	7.9	7.9	7.9	8.1	9.8	7.5	8.5
<b>Итоговый балл</b>		<b>66.7</b>	<b>9.1</b>	<b>7.9</b>	<b>7.9</b>	<b>7.9</b>	<b>8.1</b>	<b>9.8</b>	<b>7.5</b>	<b>8.5</b>
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Максимальное количество баллов по показателю - 10	10	9.6	9.1	7.6	8.7	9.8	8.9	8.2
<b>Итоговый балл</b>		<b>71.9</b>	<b>10</b>	<b>9.6</b>	<b>9.1</b>	<b>7.6</b>	<b>8.7</b>	<b>9.8</b>	<b>8.9</b>	<b>8.2</b>
<b>Итоговый балл по критерию</b>		<b>63</b>	<b>67.19</b>	<b>61.1</b>	<b>60.3</b>	<b>54.9</b>	<b>60.5</b>	<b>68.5</b>	<b>61.3</b>	<b>59</b>
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	<b>Максимальное количество баллов по критерию – 10 баллов</b>								
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Максимальный балл за позицию - 10	10	9,3	9.4	9.8	10	10	8	9.7
<b>Итоговый балл</b>		<b>76.2</b>	<b>10</b>	<b>9.3</b>	<b>9.4</b>	<b>9.8</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9.7</b>

3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Максимальный балл за позицию - 10	10	8.7	8.8	9.9	10	10	10	9.9
<b>Итоговый балл</b>		<b>77.3</b>	<b>10</b>	<b>8.7</b>	<b>8.8</b>	<b>9.9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9.9</b>
<b>Итоговый балл по критерию</b>		<b>18</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>18.2</b>	<b>19.7</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>19.6</b>
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством оказания услуг	<b>Максимальное количество баллов по критерию – 10 баллов</b>								
4.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Максимальный балл за позицию - 10	10	9.8	9.2	9.6	9.5	9.5	9.5	9.6
<b>Итоговый балл</b>		<b>76.7</b>	<b>10</b>	<b>9.8</b>	<b>9.2</b>	<b>9.6</b>	<b>9.5</b>	<b>9.5</b>	<b>9.5</b>	<b>9.6</b>
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Максимальный балл за позицию - 10	10	9.6	8.9	9.4	8.9	9.5	9.1	9.2
<b>Итоговый балл</b>		<b>74.6</b>	<b>10</b>	<b>9.6</b>	<b>8.9</b>	<b>9.4</b>	<b>8.9</b>	<b>9.5</b>	<b>9.1</b>	<b>9.2</b>
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Максимальный балл за позицию - 10	10	9.2	8.7	9.1	8.7	9.6	9	7

<b>Итоговый балл</b>	<b>71.3</b>	<b>10</b>	<b>9.2</b>	<b>8.7</b>	<b>9.1</b>	<b>8.7</b>	<b>9.6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
<b>Итоговый балл по критерию</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>28.6</b>	<b>26.8</b>	<b>28.1</b>	<b>27.1</b>	<b>28.6</b>	<b>27.6</b>	<b>25.8</b>

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)

**МКОУДО «Медвенская ДШИ»**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (максимальное количество баллов 40)</b>	
1.1.	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</b>	<b>Баллы (от 0 до 10)</b>
1.1.1	Наличие сведений о деятельности организации (0-1 балла)	1
1.1.2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления (0-1 балл)	1
1.1.3	Наличие документов об организации (0-1 балл)	1
1.1.4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (0-2 балла)	2
1.1.5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (0-1 балла)	1
1.1.6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (0-2 балла)	2
1.1.7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (0-2 балла)	2
	<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>10</b>
1.2.	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>Баллы (от 0 до 10)</b>
1.2.1.	Наличие сведений о руководителе образовательной организации (0-1 балл)	1
1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее- контактные данные) (0-1 балл)	1
1.2.3	Наличие данных о заместителе (-ях) руководителя организации (0-1 балл)	1
1.2.4	Наличие контактных данных заместителей организации (0-1 балл)	1
1.2.5	Наличие перечня педагогического состава организации (0-1 балл)	1
1.2.6	Наличие сведений и ФИО, должности, контактные данных	2

	педагогических работников организации (0-1 балла)	
1.2.7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации (0-1 балл)	1
1.2.8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации (0-1 балл)	1
1.2.9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах (0-1 балл)	1
1.2.10	Наличие направления подготовки и (или) специальности (0-1 балл)	1
	<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>10</b>
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	<b>Баллы (от 0 до 10)</b>
1.3.1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе: (0-2 балла)	1
1.3.2	По телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) (0-2 балла)	2
1.3.3	По электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) (0-2 балла)	2
1.3.4	С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) (0-2 балла)	0
1.3.5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическим работниками образовательной организации) (0-2 балла)	0
	<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>5</b>
<b>1.4.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>	<b>Баллы (от 0 до 10)</b>
1.4.1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения (0-2 балла)	0
1.4.2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) (0-2 балла)	0
1.4.3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес или иной способ увеличения граждан) (0-3 балла)	0
1.4.4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) (0-3 балла)	0
	<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>	<b>0</b>
	<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ</b>	<b>25</b>
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная</b>	

<b>деятельность (максимальное количество баллов -70)</b>		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0-10 баллов)	8,2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (0-10 баллов)	9,9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0-10 баллов)	6,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0-10 баллов)	8,9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (0-10 баллов)	9,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0-10 баллов)	9,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0-10 баллов)	8,8
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ</b>		<b>60,3</b>
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (максимальное количество баллов 20)</b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-10 баллов)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-10 баллов)	10
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ</b>		<b>20</b>
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (Максимальное количество баллов от 0-30)</b>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-10 баллов)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-10 баллов)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-10 баллов)	10
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ</b>		<b>30</b>