

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Медвенского района Курской области

РЕШЕНИЕ

от 01 декабря 2020 года

О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района

Заслушав и обсудив информацию и.о. начальника муниципального казенного учреждения «Управление по вопросам образования Медвенского района» *«О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района в 2020 году»*, принимая во внимание количественные и качественные показатели, характеризующие деятельность общеобразовательных организаций Медвенского района, результаты опросов всех категорий (учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов), результаты мониторинга информационных ресурсов общеобразовательных организаций, **Общественный Совет РЕШИЛ:**

1. Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных учреждений, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района» (далее – Управление) проводился в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн), Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

Сбор информации проводился в июне 2020 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приказ Управления от 18.02.2020 года №92).

Организатор-оператор по проведению независимой оценки - Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса».

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов подведомственных Управления, размещенные на официальном сайте Управления в разделе «Подведомственные организации».

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности

работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 10 образовательных организаций, подведомственных Управлению, что составляет 41,6 % от общего числа.

На основе набранных образовательными учреждениями баллов сформирован их рейтинг (таблица №1).

2.Рекомендовать общеобразовательным организациям:

2.1.Обратить особое внимание на проблемные показатели, установленные в ходе проведения независимой оценки, спланировав свою деятельность на устранение существующих недостатков, влияющих на качество оказываемых услуг;

2.2.В целях устранения проблемных аспектов, выявленных в ходе независимой оценки, реализовать следующие предложения по итогам НОКО:

2.2.1.Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;

- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2.2.2.Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

2.2.3.Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.

2.2.4.Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

2.2.5.Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективно раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций культуры.

2.2.6.Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.

Председатель Общественного Совета



С.А.Хмелевской

Приложение №1
 Утверждено
 приказом МКУ «Управление по вопросам
 образования Медвенского района
 Курской области»
 01.12.2020 №413/1

**Сводная таблица по первому критерию
 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	100	30	60	18	79,6	31,8	79,8
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	100	30	100	30	82	32,8	92,8
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	100	30	100	30	50	20	80
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	30	100	30	91	36,4	96,4
МОКУ «Любичская СОШ»	100	30	100	30	100	40	100
МКОУ «Медвенская СОШ»	100	30	100	30	100	40	100
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	100	30	100	30	94	37,6	97,6
МОКУ «Чермошнянская ООШ»	100	30	90	27	100	40	97
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	100	30	90	27	95	38	95
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	100	30	90	27	100	30	97

Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	80	40	100	50	90
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	100	50	97	48,5	98,5
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	100	50	78	39	89
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	50	88	44	94
МОКУ «Любицкая СОШ»	100	50	100	50	100
МКОУ «Медвенская СОШ»	100	50	100	50	100
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	60	30	94	47	77
МОКУ «Чермошнянская ООШ»	100	50	89	44,5	94,5
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	100	50	89	44,5	94,5
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	100	50	100	50	100

Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Организации	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	0	0	20	8	50	15	23
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	20	6	60	16	50	15	37
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	0	0	20	8	50	15	23
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	0	0	20	8	50	15	23
МОКУ «Любицкая СОШ»	0	0	60	24	50	15	39
МКОУ «Медвенская СОШ»	20	6	40	16	67	20,1	42,1
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	0	0	20	8	50	15	23
МОКУ «Чермошнянская ООШ»	0	0	20	8	50	15	23
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	0	0	20	8	50	15	23
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	0	0	20	8	50	15	23

Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	100	40	100	40	77,8	15,6	95,6
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	93	37,2	90	36	97	19,4	92,6
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	100	40	78	31,2	78	15,6	86,8
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	94	37,6	100	40	100	20	97,6
МОКУ «Любицкая СОШ»	100	40	100	40	94	18,8	98,8
МКОУ «Медвенская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	94	37,6	100	40	100	20	97,6
МОКУ «Чермошнянская ООШ»	100	40	100	40	89	17,8	97,8
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	100	40	98	39,2	96	19,2	98,4
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	100	40	100	40	86	17,2	97,2

Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

Организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	96	28,8	100	20	96	48	96,8
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	93	27,9	90	18	97	48,5	94,4
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	89	26,7	100	20	100	50	96,7
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	30	94	8,8	100	50	98,8
МОКУ «Любицкая СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МКОУ «Медвенская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МОКУ «Чермошняянская ООШ»	100	30	100	20	100	50	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	98	29,4	100	20	100	50	99,4
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	100	30	100	20	86	43	93

Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	79,8	90	23	95,6	96,8
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	92,8	98,5	37	92,6	94,4
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	80	89	23	86,8	96,7
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	96,4	94	31	97,6	98,8
МОКУ «Любицкая СОШ»	100	100	39	98,8	100
МКОУ «Медвенская СОШ»	100	100	42,1	99,4	100
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	97,6	77	23	97,6	100
МОКУ «Чермошнянская ООШ»	97	94,5	23	97,8	100
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	95	94,5	23	98,4	99,4
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	97	100	23	97,2	93

Приложение №2
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
01.12.2020 №413/1

Рейтинг образовательных учреждений Медвенского района

Организации	Баллы	Рейтинг
МКОУ «Медвенская СОШ»	88,3	1
МОКУ «Любицкая СОШ»	87,56	2
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	83,56	3
МОКУ «Вторая Рождественская СОШ»	83,06	4
МОКУ «Чермошнянская ООШ»	82,46	5
МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка»	82,06	6
МДКОУ «Детский сад «Родничок»	81,24	7
МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ»	79,04	8
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ	77,04	9
МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ»	75,1	10
Средний балл	81,94	

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МОКУ «Вышнереутчанская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по Пункту 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. Наличие на электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность отсутствует:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);
2. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.

МОКУ «Вторая Рождественская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.

МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.

МОКУ «Гостомлянская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации» обеспечить сто процентная удовлетворённость респондентов

МОКУ «Нижне-Реутчанская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);
2. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
3. Наличие и понятность навигации внутри организации.

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.

МОКУ «Чермошьянская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по Пункту 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям

МКОУ «Медвенская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля;

2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
4. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.

МОКУ «Любицкая СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля;

2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.

МДКОУ «Детский сад №2 «Сказка» необходимо обеспечить:

По критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по Пункту 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи» отсутствует:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность отсутствует:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям