ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
Медвенского района Курской области

РЕШЕНИЕ

от 01 декабря 2021 года

О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района

Заслушав и обсудив информацию и.о. начальника муниципального казенного учреждения «Управление по вопросам образования Медвенского района» ***«О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района в 2021 году»***, принимая во внимание количественные и качественные показатели, характеризующие деятельность общеобразовательных организаций Медвенского района, результаты опросов всех категорий (учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов), результаты мониторинга информационных ресурсов общеобразовательных организаций, ***Общественный Совет РЕШИЛ***:

1. Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных учреждений, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района» (далее – Управление) проводился в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн), Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

Сбор информации проводился в июле, декабре 2021 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приказ Управления образования от 01.12.2021 №544/1). Организатор-оператор по проведению независимой оценки - Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний».

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов подведомственных Управления, размещенные на официальном сайте Управления в разделе «Подведомственные организации».

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций,

определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 9 образовательных организаций, подведомственных Управлению, что составляет 37,5 % от общего числа.

На основе набранных образовательными учреждениями баллов сформирован их рейтинг (таблица №1).

2.Рекомендовать общеобразовательным организациям:

2.1.Обратить особое внимание на проблемные показатели, установленные в ходе проведения независимой оценки, спланировав свою деятельность на устранение существующих недостатков, влияющих на качество оказываемых услуг;

2.2.В целях устранения проблемных аспектов, выявленных в ходе независимой оценки, реализовать следующие предложения по итогам НОКО:

2.2.1.Повышение качества взаимодействия с потребителями посредствам обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;

- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2.2.2.Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

2.2.3.Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

Председатель Общественного Совета С.А.Хмелевской

Приложение №1
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
01.12.2021 №544/1

Сводная таблица по первому критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирован ие	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	**30**	190	**27**	100	**40**	**97**
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	100	**30**	60	**18**	87	**34,8**	**82,8**
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	**30**	100	**30**	**97**	38,8	**98,8**
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	**30**	90	**27**	98	**39,2**	**96,2**
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	**30**	100	**30**	83	**38,4**	**98,4**
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	**30**	90	**27**	100	**40**	**97**
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	**30**	60	**18**	100	**40**	**88**

МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	**30**	60	**18**	100	**40**	**88**
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	**30**	60	**18**	96	**38,4**	**86,4**

Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	2.2Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	**50**	100	**50**	**100**
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	100	**50**	75	**37,5**	**87,5**
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	**50**	94	**47**	**97**
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	**50**	100	**50**	**100**
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	**50**	100	**50**	**100**
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	**50**	86	**43**	**93**
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	**50**	100	**50**	**100**
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	**50**	100	**50**	**100**
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	**50**	93	**46,5**	**96,5**

Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

	3.1Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	0	**0**	40	**16**	50	**15**	**31**
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	0	**0**	20	**8**	50	**15**	**23**
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	0	**0**	40	**16**	50	**15**	**31**
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	40	**12**	20	**8**	50	**15**	**35**
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	0	**0**	20	**8**	50	**15**	**23**
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	0	**0**	20	**8**	50	**15**	**23**
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	0	**0**	20	**8**	50	**15**	**23**
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	80	**24**	80	**32**	100	**30**	**86**
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	0	**0**	20	**8**	50	**15**	**23**

Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	4.1.Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	**40**	100	**40**	100	**20**	**100**
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	95	**38**	98	**39,2**	98	**19,6**	**96,8**
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	94	**37,6**	100	**40**	94	**18,8**	**96,4**
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	**40**	100	**40**	100	**20**	**100**
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	**40**	95	**38**	100	**20**	**98**
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	**40**	95	**38**	100	**20**	**98**
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	**40**	100	**40**	100	**20**	**100**
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	**40**	100	**40**	100	**20**	**100**
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	**40**	100	**40**	100	**20**	**100**

Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	84	**25,2**	87	**17,4**	87	**43,5**	**86,1**
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	100	**30**	100	**20**	100	**50**	**100**

Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МОКУ «Амосовская СОШ»	97	100	31	100	100
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	82,4	87,5	23	96,8	86,1
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	98,8	97	31	96,4	100
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	96,2	100	35	100	100
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	98,4	100	23	98	100
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	97	93	23	98	100
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	88	100	23	100	100
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	88	100	86	100	100
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	86,4	96,5	23	100	100

Приложение №2
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
01.12.2021 №544/1

Рейтинг образовательных учреждений Медвенского района

Организации	Баллы	Рейтинг
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»	94,8	1
МДКОУ «Детский сад «Улыбка»	86,24	2
МОКУ «Амосовская СОШ»	85,6	3
МОКУ «Гостомлянская СОШ»	84,64	4
МДКОУ «Детский сад «Теремок»	83,88	5
МДКОУ «Детский сад Солнышко»	82,2	6
МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района»	82,2	7
МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка»	81,18	8
МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба»	75,24	9
Средняя по району	**83,99**	

Приложение №3
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
01.12.2021 №544/1

Предложения
по совершенствованию деятельности учреждений образования

МОКУ «Амосовская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучени;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МОКУ «Высоконодворская СОШ имени трижды Героя Советского Союза И.Н. Кожедуба» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задавааемые вопросы»)

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернен», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»,«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МОКУ «Гостомлянская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»,«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МДКОУ «Детский сад «Улыбка» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МДКОУ «Детский сад «Теремок» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам

получать услуги наравне с другими» обеспчеить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»,«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МДКОУ «Детский сад Солнышко» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспчеить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования

МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задавааемые вопросы»)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспчеить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задавааемые вопросы»)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

МКОУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка» необходимо обеспечить:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» обеспечить:

1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения оо качестве оказания услуг;
2. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения раздел «Часто задавааемые вопросы»)

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспчеить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо обеспчеить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования